

# Déclaration d'intention « En confiance »

Les partenaires de la carte de membre Pro Senectute Vaud qui signent cette déclaration d'intention s'engagent ici à mériter la confiance des seniors et à respecter les principes suivants établis en lien avec le motto du club de membres « Plus de liens, plus de vie, plus de voix » :

## Plus de liens

Nous soutenons nous aussi Pro Senectute Vaud en acquérant chaque année 5 cartes de membres « couples » à remettre à nos retraités ou clients (valeur totale : CHF 200.-).

Nous méritons la confiance de tous par une écoute, une réactivité et un comportement allant toujours au-delà d'un « comportement commercial satisfaisant ».

Nous nous engageons à offrir nos compétences mais aussi celles de notre réseau si une demande ne peut être satisfaite par nous-même.

Notre savoir-faire professionnel est adossé à un savoir-être irréprochable : aucune action portant quelque préjudice que ce soit au client ne peut être toléré par la direction

## Plus de vie

Nous garantissons une écoute personnelle des questions et éventuelles réclamations et la recherche permanente de solutions « gagnant / gagnant ».

Nous identifions les opportunités profitables à notre clientèle senior.

Nous intégrons chaque fois que possible les seniors à des événements d'entreprises, tests de produits ou autres opportunités de rencontres.

## Plus de voix

Nous donnons ici formellement le droit aux seniors porteurs de la carte de membre de « donner de la voix » en dénonçant tout manquement de notre part auprès de l'association (avec droit de réponse).

Si un senior a le sentiment de ne pas avoir de répondant fiable et disponible dans l'entreprise, il peut s'adresser à Pro Senectute Vaud qui pourra à des conditions à définir par elle établir les ponts manquants.

Nous acceptons enfin le principe que des « clients mystère » envoyés ponctuellement par Pro Senectute Vaud puissent tester notre respect de cette déclaration.

Moudon Région Tourisme

Nom du partenaire

Moudon, 17.02.2022

Lieu et date

MOUDON REGION TOURISME

Grand - Rue 27

CH-1610 Moudon

Signature

Tél. 021 905 88 66

[www.moudon-tourisme.ch](http://www.moudon-tourisme.ch)

